

ДОГОВОР-ОФЕРТА

предоставления права участия в вебинаре

г. Санкт-Петербург «___» _____ 201__ г.*

** дата составления Заказчиком платежного поручения (дата проведения вебинара)*

1. Общие положения

1.1. Этот документ является официальным предложением (офертой) и содержит основные условия договора предоставления права участия в вебинаре, который проводится Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Газпром корпоративный институт» далее («Газпром корпоративный институт»; в дальнейшем — Исполнитель), (бессрочная лицензия на осуществление образовательной деятельности регистрационный № 3523 от 23.07.2018 г.), в лице заместителя директора - директора Филиала «Газпром корпоративный институт» в Москве Вороной Анны Владимировны, действующей на основании доверенности № 25 от «27» июля 2018г.

1.2. После принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора (согласно ст. 437 ГК РФ, п.2.).

1.3. Под акцептом этой оферты подразумевается оплата Заказчиком участия в вебинаре в соответствии с разделом 4 настоящего договора (согласно ст. 438 ГК РФ).

1.4. В настоящем документе используются такие понятия и термины:

- Вебинар (веб-семинар, онлайн-семинар, интернет-семинар) — это семинар, проводимый в режиме реального времени через сеть Интернет.
- Электронный адрес Заказчика указывается Заказчиком при оплате участия в вебинаре.
- Электронный адрес Исполнителя — info@institute.gazprom.ru

1.5. Место нахождения Исполнителя: 117997 г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, корп. 2.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право участия в вебинаре, а Заказчик оплачивает это участие.

2.2. Время и программа проведения вебинара, право участия в котором предоставляет Исполнитель, а также стоимость участия и другие условия публикуются на сайте Исполнителя по ссылке <https://institute.gazprom.ru/education/webinar/4846/>

2.3. Технические требования к программному и аппаратному обеспечению, а также к соединению с сетью Интернет, необходимые для участия в вебинаре, перечислены в приложении № 1 к настоящему договору.

2.4. При несоблюдении Заказчиком требований к программному и аппаратному обеспечению, а также к соединению с сетью Интернет, Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в вебинаре.

3. Порядок предоставления права участия в вебинаре

3.1. Заказчик формирует электронную заявку на участие в вебинаре на адрес электронной почты: V.Gubarev@institute.gazprom.ru.

3.2. Информация об успешной регистрации Заказчика формируется и поступает на электронный адрес Заказчика из системы проведения вебинара Исполнителя.

3.3. В течение 2 рабочих дней с момента поступления оплаты со стороны Заказчика, на электронный(ые) адреса указанные при регистрации приходит подтверждение о включении в число участников вебинара и ссылка для входа в электронный кабинет вебинара.

3.4. Ссылка для входа в электронный кабинет считается полученной, если в течение 2 рабочих дней с того дня, когда должно быть отправлено сообщение, Заказчик не уведомил об обратном. Заказчик отправляет сообщение о неполучении ссылки для входа в электронный кабинет по электронной почте на адрес V.Gubarev@institute.gazprom.ru

3.5. Обязанности Исполнителя по этому договору считаются выполненными в случае, если ссылка для входа в электронный кабинет вебинара направлена на электронный адрес Заказчика и в установленный договором срок нет сообщений от Заказчика о ее неполучении.

3.6. Исполнитель может в одностороннем порядке вносить изменения в расписание и программы вебинаров, публикуя информацию об изменениях на сайте <https://institute.gazprom.ru>. Изменения расписания и/или программы вступают в силу с момента публикации на сайте.

3.7. В случае изменения времени проведения вебинара, участие в котором уже оплачено Заказчиком, Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика соответствующее уведомление. Если Заказчика не устраивают внесенные изменения, он может отказаться от участия в вебинаре и потребовать возврата денег. В таком случае Заказчик должен сообщить Исполнителю об отказе от участия и требовании возврата денег не позже, чем за 3 рабочих дня до проведения вебинара.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Цена настоящего Договора формируется на основе стоимости участия в вебинаре, опубликованной по ссылке <https://institute.gazprom.ru/education/webinar/4846/> и включает НДС в размере 20%.

4.2. Заказчик осуществляет платеж в зависимости от необходимого ему количества подключений в порядке 100% предоплаты, согласно п. 4.1. настоящего договора по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего договора.

4.3. При оплате участия в вебинаре Заказчик указывает в назначении платежа следующее: «Оплата по договору-оферте от «__»_____201__г. (дата составления платежного поручения) «название вебинара», за предоставление права участия в вебинаре, электронная почта Заказчика _____».

4.4. С момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя обязательство Заказчика по оплате считается выполненным.

5. Порядок сдачи и приемки услуг

5.1. Услуга считается оказанной в соответствии с п. 3.5. настоящего договора и на основании показаний регистров сервера, подтверждающих факт регистрации участника вебинара.

5.2. Если по каким-либо причинам Заказчик не может принять участие в оплаченном им вебинаре, то, как минимум за 3 рабочих дня до начала вебинара, Заказчик должен уведомить об этом представителей Исполнителя. Для этого необходимо оформить письмо о возврате средств на имя директора «Газпром корпоративный институт», по адресу V.Gubarev@institute.gazprom.ru. В письме необходимо указать название вебинара и Ф.И.О. слушателя.

5.3. Сдача-приемка оказанных Заказчику услуг осуществляется Исполнителем на основании акта сдачи-приемки оказанных услуг, составленного по форме, установленной в Приложении № 2 к настоящему Договору, по каждому вебинару с приложением к нему списка слушателей Заказчика, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оказания услуг в двух экземплярах.

5.4. Срок подписания (приемки услуг) акта Заказчиком - 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

5.5. При неполучении Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента выставления акта сдачи-приемки оказанных услуг ни подписанного Заказчиком акта, ни аргументированного отказа от принятия оказанных услуг, услуги, указанные в акте, считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме.

5.6. В случае поступления мотивированного отказа Заказчика Сторонами составляется акт с перечнем необходимых исправлений и сроками устранения недостатков.

5.7. Не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг Исполнитель выставляет Заказчику счет-фактуру, по облагаемым НДС услугам.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику доступ к вебинару.

6.2. Исполнитель обязуется информировать Заказчика о времени проведения вебинаров, доступ к которым был предоставлен Заказчику, посредством всех средств коммуникации, согласованных с Заказчиком.

6.3. Исполнитель обязуется обеспечивать консультирование Заказчика по техническим вопросам, связанным с доступом к вебинарам.

6.4. Исполнитель обязуется обеспечить соответствие фактического содержания вебинаров их заявленному содержанию.

6.5. Заказчик обязуется оплачивать услуги в размере и на условиях, оговоренных в этом Договоре.

6.6. Заказчик обязуется использовать полученный доступ к вебинарам только для личных неимущественных целей. Заказчик не имеет права осуществлять публичный показ и/или распространение полученных материалов, в том числе осуществлять их запись и/или трансляцию, а также использовать иными способами, прямо не указанными в этом Договоре.

6.7. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя заменить одну услугу на другую (обменять право участия в одном вебинаре на право участия в другом вебинаре), но не позже, чем за 3 рабочих дня до начала проведения первого вебинара.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за соответствие содержания вебинара ожиданиям Заказчика.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за ошибочно или некорректно указанные данные при регистрации Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за последствия решений, принятых Заказчиком на основании информации, полученной посредством вебинара.

7.4. Если Заказчик сам принял решение досрочно прекратить доступ к вебинару, он не имеет права требовать возврата уплаченных денежных средств.

8. Прочие условия

8.1. Договор считается заключенным с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя в размере, соответствующем стоимости участия в выбранном вебинаре.

- Договор считается не заключенным в том случае, если поступает оплата в размере, меньшем стоимости участия в выбранном вебинаре.

- Договор считается заключенным в том случае, если оплата поступает в размере, превышающем стоимость участия в выбранном вебинаре. Остаток платежа Заказчика (после вычета стоимости участия в вебинаре) возвращается Заказчику в течение 5 рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления.

8.2. Все споры и разногласия Сторон решаются путем переговоров. Срок ответа на претензию — 30 рабочих дней. Если в ходе переговоров Стороны не достигли согласия, спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает согласие на получение информации обо всех прочих проводимых Исполнителем мероприятий и прочей информации, независимо от срока действия этого Договора.

8.4. Все вопросы, не урегулированные этим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Политика конфиденциальности

9.1. Исполнитель гарантирует, что полученная от Заказчика информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В некоторых случаях, только с согласия Заказчика, данные могут быть переданы третьим лицам. В таких случаях эти данные ограничиваются Ф.И.О. и электронным адресом Заказчика.

10. Реквизиты Исполнителя

«Газпром корпоративный институт»

Адрес: 197376, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.23, лит. Д
ИНН/КПП: 7728167223/781301001

(Филиал «Газпром корпоративный институт» в Москве)

Адрес: 117997, г. Москва, ул. Намёткина, д. 16, корп. 2

ИНН/КПП 7728167223/772843002

ОГРН: 1037739323896

Р/с: 40703810300000000425

в Банке ГПБ (АО), г. Москва

К/с: 30101810200000000823

БИК: 044525823

Телефон: +7 (495) 719-40-17

E-mail: info@institute.gazprom.ru

Заместитель директора – директор Филиала «Газпром корпоративный институт» в Москве А.В. Воронина

Необходимый технический минимум для участия в вебинаре

1. Для участия в вебинаре необходим современный компьютер, наушники или внешние звуковые колонки (динамики).
2. Если у Вас есть возможность получить консультацию IT-специалиста Вашей компании, доведите до его сведения все технические требования к компьютеру и к интернет-подключению.

Технические требования к компьютеру для участия в вебинаре

1. Заблаговременно, до начала вебинара, необходимо протестировать технические возможности компьютера и скорость интернета. Для этого нужно пройти по ссылке «*Страница для автоматической проверки возможности работы и качества Интернет соединения*» на странице (<https://events.webinar.ru/support/test>) запустить тест, после чего перед Вами откроется окно проверки системы.

2. Технические требования к компьютеру, посредством которого Вы будете принимать участие в вебинаре:

- ПК с возможностью выхода в интернет
Intel Core 2 Duo 2.13 ГГц (а так же идентичные по характеристикам)
Оперативная память: от 2 Гб для всех операционных систем.
- Интернет
Скорость доступа в Интернет зависит от разрешения камеры.
Соответствие разрешения камеры и нагрузки на интернет-соединение:
Низкое – 100-150 кБит/с
Среднее – 450-550 кБит/с
Высокое – 950-1000 кБит/с
- Операционная система
Windows XP SP3 и выше
Mac OS X 10.6 Snow Leopard и выше
- Список поддерживаемых интернет-браузеров
Internet Explorer 8 и выше
Google Chrome 32.0.1700.107 m и выше
Mozilla Firefox 27.0 и выше
Safari 5.0.4 и выше

Так же рекомендую обратить внимание на количество активных процессов и состояние операционной системы, от этого зависит более 25% производительности рабочей станции.

Технические требования к подключению к интернету:

1. Передача данных на порт 1935 (в некоторых корпоративных локальных сетях потребуются помощь системного администратора для «открытия» порта 1935). Так же есть возможность соединения через порты 443 и 80, но в этом случае происходит туннелирование потока данных и могут возникнуть разрывы связи.
Диапазон IP-адресов используемых в сервисе Webinar:
37.130.192.0/24;
37.130.193.0/24;
37.130.194.0/24.

2. В случае использования прокси-сервера Kerio Winroute, необходима версия не ниже 8.2;
3. Установленный компонент для веб-браузера - Adobe Flash Player версии 11 и выше;
4. Устройство ввода – мышь / сенсорный дисплей, клавиатура;
5. Колонки (динамики);
6. Микрофон (необходим для аудио диалога с участниками онлайн-встречи);
7. Веб-камера (необходима для видео диалога с участниками онлайн-встречи);

Для участников есть возможность принять участие в вебинаре с мобильных устройств. Требуется установка приложения «Webinar.ru». Мобильное приложение доступно для установки бесплатно в магазинах.

Рекомендации при возникновении технических проблем в ходе вебинара:

1. При проведении вебинаров используются новейшие технологии, которые в ряде случаев могут не обеспечивать должного качества приема трансляции. Организатор совместно с платформой трансляции принимает все меры для обеспечения высокого качества трансляции, однако просит с пониманием относиться к возможным проблемам.
2. Если у вас невысокая скорость соединения или имеется неустойчивый прием звука, попробуйте отключить видео лектора.
3. Если в ходе вебинара произошло отключение звука (видео), в первую очередь заново пройдите по ссылке для участия. В большинстве случаев это решает проблему.
4. При возникновении проблем пройдите по ссылке <https://help.webinar.ru/> раздел помощь участнику вебинара.

Исполнитель:

«Газпром корпоративный институт»
Адрес: 197376, г. Санкт-Петербург, ул.
Профессора Попова, д.23, лит. Д
ИНН/КПП: 7728167223/781301001

Заказчик:

(Филиал «Газпром корпоративный институт» в Москве)

Адрес: 117997, г. Москва, ул. Намёткина, д. 16,
корп. 2
ИНН/КПП 7728167223/772843002
ОГРН: 1037739323896
Р/с: 40703810300000000425
в Банке ГПБ (АО), г. Москва
К/с: 30101810200000000823
БИК: 044525823

Акт

сдачи-приемки оказанных услуг

г. Москва

«__» _____ 201__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик»,
в лице _____, действующего (-ей) на
основании _____, с одной стороны, и
Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
«Газпром корпоративный институт», (далее - «Газпром корпоративный институт»)
(лицензия на право ведения образовательной деятельности регистрационный № 3523 от
23.07.2018 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора -
директора Филиала «Газпром корпоративный институт» в Москве Ворониной Анны
Владимировны, действующего (-ей) на основании доверенности № 25 от «27» июля
2018г., с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о
нижеследующем:

1. Исполнитель на момент подписания Акта оказал, а заказчик принял в соответствии с
условиями договора следующие услуги:

- проведение вебинара «_____» путем предоставления Заказчику отдельного
доступа посредством сети Интернет к трансляции вебинара _____ 201__ года.

2. Вышеперечисленные услуги оказаны Исполнителем в полном объеме. Заказчик
претензий к качеству оказанных услуг не имеет.

3. Стоимость оказанных услуг по акту составляет _____
(_____) руб. 00 коп., в том числе НДС в размере.

Оплата по Договору Заказчиком произведена полностью.

4. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую
силу, по одному для каждой из Сторон.

Исполнитель:

Заместитель директора - директора Филиала
«Газпром корпоративный институт» в Москве

_____ **А.В. Воронина**

М.П.

Заказчик:

_____ (_____)

М.П.